

SAIU NA IMPRENSA



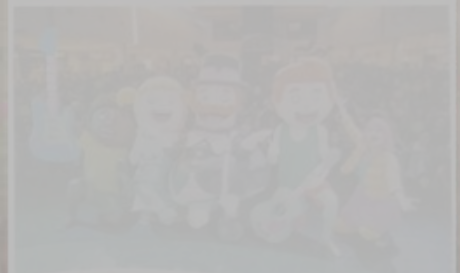
. ZM NOTÍCIAS . CAPA . PÁGINA 6 . TERÇA-FEIRA, 14 DE NOVEMBRO DE 2017 .

Hospital Geral de Nova Iguaçu investe na gestão de qualidade



Nova Iguaçu segue avançando. Ontem (13/11), foi implantado no Hospital Geral de Nova Iguaçu (HGNI) um comitê de qualidade, visando a qualidade assistencial e a satisfação do usuário. O evento de apresentação do projeto foi realizado no auditório da Unig, em frente ao hospital, e contou com a presença do prefeito Rogério Lisboa; secretário de Saúde Hildoberto Carneiro; presidente da Câmara Municipal Juninho do Pneu e toda direção do HGNI. O modelo de gestão será baseado na metodologia 5S (Seletividade, Sistematização, Sem Sujeira, Saúde e Socialização). A presidente do comitê, a médica Damieri Serapião, explica que a metodologia 5S surgiu nas empresas no Japão. "A filosofia 5S é japonesa e busca promover a disciplina na organização de forma a tornar o ambiente de trabalho agradável, seguro e produtivo", esclarece a médica. **Página 6**

Show Mundo Bitá leva 35 mil pessoas ao Shopping Nova Iguaçu



Cerca de 35 mil pessoas passaram pelo Shopping Nova Iguaçu na tarde de sábado (11/11), para a inauguração do Natal com o tema Mundo Bitá. O evento, que começou às 17h, contou com show gratuito do sucesso infantil e muita música com os personagens Bitá, Lila, Dan, Tito e Flora. As milhares de famílias que passaram pelo shopping ainda puderam curtir a decoração 100% interativa e gratuita, que contava com jogos de memória, gira-gira e um labirinto de fim de semana, por onde o bom velhinho surgiu em meio à multidão para tirar fotos.



CMNI
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA IGUAÇU

O lugar do povo é aqui

Hospital Geral de Nova Iguaçu investe na gestão de qualidade

FOI IMPLANTANDO NA UNIDADE UM COMITÊ DE QUALIDADE IRÁ PROMOVER MELHORIAS CONTÍNUAS, BUSCAR EFICÁCIA NOS PROCESSOS DE ATENDIMENTO E ESTABELEÇER POLÍTICAS DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL PARA OBTER MELHOR SUPORTE AO USUÁRIO



Para o prefeito Rogério Lisboa, a implantação do setor representa uma nova etapa, a busca por qualificação do serviço

Nova Iguaçu segue avançando. Ontem (13/11), foi implantado no Hospital Geral de Nova Iguaçu (HGNI) um comitê de qualidade, visando a qualidade assistencial e a satisfação do usuário. O evento de apresentação do projeto foi realizado no auditório da Unig, em frente ao hospital, e contou com a presença do prefeito Rogério Lisboa; secretário de Saúde Hildoberto Carneiro; presidente da Câmara Municipal Juninho do Pneu e toda direção do HGNI.

O modelo de gestão será baseado na metodologia 5S (Seletividade, Sistematização, Sem Sujeira, Saúde e Socialização). A presidente do comitê, a médica Damiry Serapião, explica que a metodologia 5S surgiu nas empresas no Japão. "A filosofia 5S é japonesa e busca promover a disciplina na organização de forma a tornar o ambiente de trabalho agradável, seguro e produtivo", esclarece a médica.

Para o prefeito Rogério Lisboa, a implantação do setor representa uma nova etapa, a busca por qualificação do serviço. "Não falhamos no início, quando assumimos a prefeitura



A presidente do comitê, a médica Damiry Serapião explica como será a nova gestão

com um colapso na saúde. Ninguém parou, mesmo com os salários atrasados. Os colaboradores confiaram na gestão que assumiu e juntos passamos por um momento muito difícil. E, hoje, estamos dando esse passo e tenho certeza de que vamos avançar com qualidade. É preciso acabar com o estigma de que o hospital não atende ou que é ruim, pois, na verdade, ele

é o único que atende e sem ele haveria um colapso no estado de Rio", afirma Lisboa.

Através do Comitê de qualidade, o hospital irá promover melhorias contínuas, buscar eficácia nos processos de atendimento e estabelecer políticas de desenvolvimento organizacional para obter melhor suporte ao usuário. Segundo o diretor geral da unidade, Joé

Sestello, é preciso tratar a todos de forma digna. "Com uma gestão de qualidade, reafirmamos nosso princípio institucional e buscamos ações que vão impactar positivamente na vida de todos. O ser humano não pode ser tratado de forma indisciplinar ou não ser tratado. Isso não existe! É preciso oferecer a todos um atendimento digno e de qualidade", ressalta o diretor.